

Version	V5
Date de création	13/02/2020
Dernière mise à jour	06/06/2023
Contributeur	Célia BELLANGE

Watura édite plusieurs espaces en ligne, accessibles, sous la forme d'un abonnement ou pendant une période d'essai limitée dans la durée pour d'autres :

- Le site vitrine de Watura désigne la page d'accueil du site édité par Watura accessible au public depuis l'URL <https://www.watura.fr/>
- La Plateforme désigne l'espace en ligne et commercialisé par Watura accessible depuis l'URL <https://app.watura.fr/>
- Le Blog désigne l'espace en ligne développé par Watura et accessible en ligne depuis l'URL <https://www.watura.fr/blog/>

Dans le cadre de son activité commerciale et en naviguant sur ces espaces Internet (le ou les « Site(s) »), Watura est amené à traiter des données à caractère personnel vous concernant. Cette politique vous permet d'être informé(e) sur la manière dont nous utilisons vos données, pourquoi nous les utilisons et ce que nous en faisons.

1. Qualité de Watura

Les Données à Caractère Personnel vous concernant sont traitées par la société Watura en tant que responsable de traitement lorsque vous avez le statut suivant : prospect, contact/référent administratif pour permettre la gestion de la relation commerciale, utilisateur de la plateforme Watura.

2. Pourquoi recueillons-nous vos données (finalités) et sur quel fondement légal ?

Nous n'utilisons vos données à caractère personnel que dans les cas prévus par la réglementation en vigueur, à savoir :

- l'exécution d'un contrat que nous avons conclu avec vous, et/ou
- l'existence d'un intérêt légitime à utiliser vos données (i.e un ensemble de raisons commerciales ou d'affaires qui justifie l'utilisation de vos données par Watura) et/ou ;
- votre consentement à l'utilisation de vos données, et/ou
- le respect d'une obligation légale.

Finalités	Fondements légaux
Gestion de la Plateforme Watura	exécution des contrats de prestation de services
Analyse de votre navigation au sein de la Plateforme pour amélioration de nos services	intérêt légitime de Watura
Mener des enquêtes de satisfaction pour l'amélioration de nos services	intérêt légitime de Watura
Réaliser des études statistiques sur l'utilisation de notre Plateforme et de nos services	intérêt légitime de Watura
Prospection commerciale (envoi d'offres promotionnelles, newsletter)	intérêt légitime de Watura
Publicité comportementale	recueil du consentement
Mesures d'audience	recueil du consentement

3. Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons sur vous et dans quelles circonstances les collectons-nous ?

Les données que vous transmettez directement à Watura

Vous pouvez nous communiquer des informations qui vous concernent lors des différents contacts que nous avons avec vous notamment :

- Lors du téléchargement d'un document via le site vitrine Watura : livre-blanc, étude de cas, catalogue, etc.
- Lors de la création d'un compte sur nos Sites et applications (inscription à un essai gratuit ou un abonnement payant),
- Lors de l'inscription à la newsletter ou à un service d'envoi de notifications par email.

Ces données sont notamment votre nom, prénom, adresse e-mail, catégorie socioprofessionnelle, adresse professionnelle (ville et pays). Il peut aussi s'agir de votre numéro de téléphone, photo de profil, ou des informations que vous renseignez lorsque vous laissez un commentaire sur le Blog.

Les données recueillies à l'occasion de votre relation commerciale avec Watura

Elles sont les données que vous nous communiquez :

- Dans le contrat que nous concluons ensemble ;
- Par les demandes que vous faites auprès de nos équipes internes via votre « Gestionnaire de compte », votre « Responsable de la relation client » et/ou notre équipe « Support » ;
- Lors de votre participation à des événements que nous organisons (« Ateliers » / « Démonstration de l'outil »).

Ces données sont notamment le nom, prénom, adresse e-mail, catégorie socioprofessionnelle du contact commercial, RH ou toute personne pouvant entrer en relation avec Watura pour la bonne exécution des prestations confiées à Watura, ainsi que toute information que vous souhaiteriez nous communiquer.

Les données qui sont recueillies automatiquement par Watura

Lors de chacune de vos visites sur nos sites et applications, nous recueillons des informations relatives à votre connexion et à votre navigation via la technologie des cookies (pour plus d'informations sur les cookies, cf. titre II).

Exclusion des données à caractère sensibles :

Les données dites « sensibles » sont celles qui font apparaître l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle. **Watura n'en collecte aucune vous concernant.**

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime de Watura tel que spécifié en introduction. Vous trouverez ci-dessous les principales durées de conservation de vos données.

	Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives à un prospect	Ensembles des données prospect (nom, prénom, email, téléphone, catégorie SP, etc.)	Gestion d'un fichier de prospect	3 ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant du prospect

Données relatives à un Utilisateur Final de la plateforme	Ensemble des données de vos propres collaborateurs ou partenaires qu'ils soient internes ou externes dès lors qu'ils ont été autorisés (salariés, partenaires, prestataires externes)	Exécution d'une obligation contractuelle	Durée de la relation contractuelle, à compter du début de l'essai gratuit et jusqu'à 6 mois à compter du terme de ladite relation.
Données relatives à un client actif	Ensembles des données client renseignées dans le Bon de Souscription, au moment de la souscription (nom, prénom, email, téléphone, catégorie SP)	Gestion du compte client	Sauf demande de suppression, jusqu'à l'expiration d'un délai de 3 ans suivant la fin de votre contrat et sous réserve de dispositions légales applicables
Données relatives à un client inactif	Données d'identification et de contact – Inscrits à une newsletter	Envoi d'informations sur l'évolution de nos publications et nos offres	3 ans maximum à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client
Données générées par des cookies	Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement, optimisation des services, mesures de fréquentation, personnalisation des contenus, publicités.	13 mois maximum
Données collectées lors de l'exercice des droits liés au RGPD	Copie de la pièce d'identité	Gestion du fichier des personnes exerçant leur droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition	12 mois

Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales, commerciales ou liées à la gestion de votre compte client, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

5. Qui a accès aux données ?

5.1 Watura

Vos données sont accessibles par certaines équipes de Watura. Ces équipes n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs fonctions et ne sont pas autorisées à traiter les données pour d'autres usages. Elles sont par ailleurs soumises à une obligation de confidentialité à cet effet.

5.2 Votre entité

Vos données en fonction de votre « rôle » (Apprenant, Manager par exemple) sur la Plateforme sont accessibles par votre employeur, et les Rôles Étendus qui bénéficient de droit d'administration de la Plateforme (« Administrateur »).

5.3 Nos prestataires de services/Sous-traitants de données à caractère personnel

Vos données sont accessibles aux prestataires de service auxquels nous faisons appel pour sous-traiter tout ou partie des traitements que nous effectuons avec vos données (hébergement de la Plateforme et des données, maintenance, envoi des emails de confirmation de commande, emailing, etc.).

Les sous-traitants auxquels nous faisons appel présentent les garanties requises par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. Ils n'ont accès qu'aux seules données nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à traiter vos données pour d'autres usages.

La liste des sous-traitants avec lesquels Watura travaille est :

- Hubspot (entreprise qui applique les Clauses contractuelles types de la Commission européenne)
- Squadracer

Cette liste est susceptible d'évoluer.

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base d'actes juridiques faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données.

5.4 Les autorités compétentes

Vos données personnelles pourront être divulguées aux autorités en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

De manière générale, nous nous engageons à nous conformer à toutes les règles légales qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'informations ou de données et notamment à se conformer à la réglementation applicable en matière de protection des données.

6. Quels sont vos droits sur vos données et comment les exercer ?

6.1 Quels sont vos droits ?

Vous disposez du droit d'obtenir de nos services :

- la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées, et le cas échéant, **d'y avoir accès** ;
- la **rectification** des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes ;
- **l'effacement** de vos données à caractère personnel dans certaines conditions ;
- la **limitation du traitement** de vos données à caractère personnel dans certaines conditions ;
- la **portabilité** de vos données à caractère personnel ;
- d'organiser le **sort** de vos données personnelles **en cas de décès** (conservation, effacement, ou communication à une personne désignée).
- de vous **opposer**, dans certaines conditions, au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez également, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale et retirer votre consentement au traitement de vos données mis en œuvre par nos services à des fins de publicité comportementale, analyse de la navigation, et de mesures d'audience.

Nous vous rappelons également que vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés. Pour plus d'information sur les droits dont vous disposez à l'égard de vos données, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : www.cnil.fr

6.2 Comment exercer vos droits ?

Pour toute demande d'accès, d'opposition, rectification, portabilité, limitation, sort de vos données en cas de décès, vous pouvez adresser un email à l'adresse suivante info@watura.fr en :

- indiquant l'objet de votre demande, vos nom(s) et prénom(s) ;

- joignant la photocopie recto-verso de votre carte d'identité ou passeport, et ce afin de nous permettre de vérifier votre identité et toute information qui serait utile pour traiter vos demandes.

Nous reviendrons vers vous dans les meilleurs délais, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Pour vous opposer au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, vous pouvez nous adresser un email à l'adresse info@watura.fr, vous mettre en relation avec votre « Gestionnaire de compte » ou votre « Responsable de la relation client » (si vous en disposez) ou cliquer sur le lien de désinscription présent dans nos emails promotionnels et dans notre newsletter. Nos services s'engagent à vous désinscrire dans les meilleurs délais de notre liste de diffusion.

Pour retirer votre consentement au traitement de vos données mis en œuvre par nos services à des fins de publicité comportementale, analyse de la navigation, et mesures d'audience, vous pouvez nous adresser un email à l'adresse info@watura.fr ou paramétrer vos cookies.

7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Certaines opérations de traitement que nous confions à nos sous-traitants sont réalisées en dehors de l'Union Européenne. Les transferts de vos données sont opérés en toute sécurité et dans le respect de la réglementation applicable en vigueur en matière de protection des données.

8. Comment vos données sont-elles sécurisées ?

En tant que responsable de traitements, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La **sécurisation** de l'accès à nos locaux et à nos plateformes informatiques ;
- La **sensibilisation** aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles ;
- Le **haut degré d'exigence** en matière de protection des données lors de la sélection de nos **sous-traitants et partenaires**.

Pour en savoir plus, demandez notre Notice de Sécurité.

9. Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique pour répondre aux normes imposées par la législation mais aussi parce que notre site et nos services évoluent continuellement. Le cas échéant, Watura en informera ses clients et utilisateurs par email.

10. Droit applicable et juridiction compétente

La présente politique est régie par le droit français. Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution de la présente politique sera soumis au droit français.